



Auftragsformular / Vertrag Internetzugang OAN

Kundennummer:			
Firma:			
Vorname:			
Nachname:			
Straße, Hausnummer:			
PLZ, Ort:			
Telefon:		Geburtsdatum:	
E-Mail:			

Internet Paket Privat	Geschwindigkeit Mbit/s	Daten-Volumen	Preis/Monat	Auswahl bitte ankreuzen
	300 down / 300 up	flat	45,80 €	[]
	500 down / 500 up	flat	73,00 €	[]
	750 down / 750 up	flat	93,80 €	[]
	bis zu 10.000 down / 10.000 up	flat	auf Anfrage	[]
Preise inkl. MwSt.	1 statische IP Adresse		5,00 €	[]
Internet Paket Business	Geschwindigkeit Mbit/s	Daten-Volumen	Preis/Monat	Auswahl bitte ankreuzen
	300 down / 300 up	flat	66,30 €	[]
	500 down / 500 up	flat	119,00 €	[]
	750 down / 750 up	flat	186,00 €	[]
	bis zu 10.000 down / 10.000 up	flat	auf Anfrage	[]
	1 statische IP Adresse		inkludiert	
Preise exkl. MwSt.	Statische IP Netze oder Routing		auf Anfrage	

Herstellungsentgelt: einmalig	55€ (inkl. MwSt.) bei Selbst-Installation	Wird ein Techniker für die Installation benötigt, wird dieser mit 90€ / Stunde (inkl. MwSt.) + Anfahrtsspesen berechnet.	
Router:	inkludiert	Zusätzliche Accesspoints nach Aufwand / bitte anfragen!	
Zahlungsart:	Monatlich am 1. per Einzugsermächtigung, Rechnung wird elektronisch bis zum 6. des Monats zugestellt		
Vertragsbeginn:		Mindestvertragsdauer:	24 Monate
Sonstige Vereinbarungen: (Standort des Anschlusses bei abweichender Adresse)			
		OAN-ID, Anschlussnummer, Location:	

SEPA Lastschrift Mandat für Gottsberger IT und Telekom – Creditor-ID: AT89ZZZ00000027919

Name (Titel, Vorname, Nachname):	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort, Postfach):	
IBAN:	
bei (Name der Bank):	

Ich ermächtige / Wir ermächtigen Gottsberger IT und Telekom, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von Gottsberger IT und Telekom auf mein / unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.

Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Bei Doppeltzahlungen (wenn Sie irrtümlich zusätzlich zur SEPA-Lastschrift den Betrag manuell überweisen) müssen wir eine Bearbeitungsgebühr von 7,50€ bei der Rücküberweisung abziehen! Bei Rücklastschriften (z.B. wegen fehlender Kontendeckung) ziehen wir die anfallenden Spesen von 15€ mit einer der nächsten SEPA-Lastschriften ein!

Mit der Unterschrift akzeptiert der Kunde alle unsere AGB's, SLA's, Datenschutzbestimmungen und sonstige Bedingungen, die er auch online auf www.got-itt.at nachlesen kann.

Der Kunde akzeptiert mit seiner Unterschrift die Rechnung elektronisch zu erhalten.



Ort, Datum, Unterschrift

Gottsberger IT und Telekom
Michael Gottsberger
Pirkhof 55
8511 St.Stefan ob Stainz
03463 32700
office@got-itt.at
www.got-itt.at

Um eine reibungslose Abwicklung der Bestellung zu gewährleisten, muss am Bestellformular die OAN-ID bzw. Anschlussnummer Ihres Anschlusses unbedingt ausgefüllt werden! Der ONT (optischer Netzwerkaabschluss) des Netzbetreibers muss mit dem mitgelieferten Netzteil bereits mit Strom versorgt werden und grün leuchten!



Service-Level-Agreement Privatkunden

Je nach Verantwortlichkeitsbereich sind mehrere Parteien in die Entstörung involviert: Für uns als Provider fängt sie an der Ethernet-Buchse vom ONT (optischer Netzwerkabschluss) des Netzbetreibers an und endet am LAN-Anschluss des von uns gestellten Routers.

Parameter	
Jährliche Verfügbarkeit	98,0 %
Störungsannahme	während unserer Geschäftszeiten
Störungsbehebung	während unserer Geschäftszeiten
Reaktionszeit	sobald als möglich
Statusmeldung	nein
Entstördauer	sobald als möglich
Eskalationsprozedur	nein
Wartungsfenster	Mo - So 0:00 - 24:00 Uhr
Wartungsankündigung	Nein
Entstördienstleistung kostenpflichtig	ja

*im angeführten Entstörzeitraum

Service-Level-Agreement Businesskunden

Je nach Verantwortlichkeitsbereich sind mehrere Parteien in die Entstörung involviert: Für uns als Provider fängt sie an der Ethernet-Buchse vom ONT (optischer Netzwerkabschluss) des Netzbetreibers an und endet am LAN-Anschluss des von uns gestellten Routers.

Parameter	
Jährliche Verfügbarkeit	99,8 %
Störungsannahme	während unserer Geschäftszeiten Spezielle Vereinbarungen möglich
Störungsbehebung	während unserer Geschäftszeiten Spezielle Vereinbarungen möglich
Reaktionszeit	sobald als möglich
Entstördauer	sobald als möglich
Eskalationsprozedur	nein
Wartungsfenster	Mo - So 0:00 - 24:00 Uhr
Wartungsankündigung	24 Stunden vor Wartungsunterbrechung
Entstördienstleistung kostenpflichtig	ja

*im angeführten Entstörzeitraum

Bandbreitengarantien:

- Breitbanddienst nach gebuchter Bandbreite: best effort
- IPTV Service Unicast: assured/fixed 30720Kbit/5120Kbit
- Voip Service: assured/fixed 5120Kbit/5120Kbit
- Highprio Datenkanal: assured/fixed 10240Kbit/10240Kbit
- CPE Management: assured/fixed 5120Kbit/5120Kbit

* Datenkanäle müssen extra ausgewiesen sein, standardmäßig wird nur der Kanal für den Breitbanddienst geschaltet

Sonstige Vereinbarungen:

- Im Falle das der Netzbetreiber (SBIDI, Energie STMK) seine Produkte oder Tarife ändert wird Ihr Vertrag demensprechend angepasst.
- Portweiterleitungen oder Zugangsdaten zum Router müssen bei uns per E-Mail beantragt werden
- Für Businessprodukte gibt es die Möglichkeit ein IP-Netz (mehrere IP-Adressen) aufzuschalten
- Endkunden ist es nicht gestattet, bereitgestellte Dienste (insbesondere Internet und Telefonie) an Dritte weiterzugeben
- Die Produkte sind Indexangepasst nach dem Verbraucherpreisindex 2020 der Statistik Austria
- Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, Emailwerden von uns an den Netzbetreiber weitergeleitet

Support im Fehlerfall:

- Störungen werden von uns per Fernwartung untersucht
- Leitungsfehler oder Fehler der optischen Übergangseinheit werden vom Netzbetreiber behoben
- Fehlerhafte Router werden von uns kostenlos per Post ausgetauscht (außer wenn Fehler durch Kunden verschuldet)
- Beschädigungen durch den Kunden oder durch Überspannung gehen zu Lasten des Kunden
- Support ist immer kostenpflichtig, außer die Behebung einer Störung die nicht vom Kunden verursacht wurde
- Das interne Kundennetzwerk wie auch die Verteilung des WLAN's obliegt dem Kunden, wir können aber außerhalb des Internetvertrages gegen Gebühr auch Ihre Netzwerkinfrastruktur erstellen und warten