



**Vereinbarung  
über eine  
Auftragsverarbeitung nach Art 28 DSGVO  
für  
Cloud Produkte**  
(Cloudspeicher, Email, Webhosting, Domainservice und derartige Produkte)

**Der Verantwortliche:** (im Folgenden Auftraggeber)

*Diese Daten ergehen aus dem Vertrag der mit dem Kunden geschlossen wurde*

**Der Auftrags Verarbeiter:** (im Folgenden Auftragnehmer)

Gottsberger Michael

Fichtenweg 3

8511 St. Stefan ob Stainz

## 1. Gegenstand der Vereinbarung

- a. Gegenstand dieses Auftrages ist die Durchführung einer oder mehrerer folgender Aufgaben:
  - i. Cloudspeicher
  - ii. Mailhosting
  - iii. Webhosting
  - iv. Domain Dienste
  - v. Und alle anderen Cloud anhängigen Produkte
- b. Folgende Datenkategorien werden verarbeitet:
  - i. Es erfolgt keine direkte Verarbeitung von Daten die Daten die vom Auftraggeber abgelegt wurden sind uns unbekannt
- c. Folgende Datenkategorien werden verarbeitet:
  - i. Die Kategorien der Daten sind uns unbekannt und für diese ist der Auftraggeber verantwortlich
- d. Die Verarbeitung der Daten kann sich aus einem oder mehreren Punkten wie folgt zusammensetzen:
  - i. Speicherung
  - ii. Sicherung
  - iii. Löschung

## 2. Dauer der Vereinbarung

<p><b>Gottsberger EDV Dienstleistungen</b> Fichtenweg 3 8511 St.Stefan ob Stainz <b>Handy:</b> +43 676 7565566 <b>Email:</b> <a href="mailto:office@ds-telekom.at">office@ds-telekom.at</a> <b>Skype:</b> gottsberger.michael <b>Internet:</b> <a href="http://www.ds-telekom.at">www.ds-telekom.at</a> <b>UID-Nr.:</b> ATU64491446</p>		<p>Beratung und Verkauf Internet Service Provider Serverhousing Webdesign und Hosting Systembetreuung und Wartung</p> <hr/> <p><b>Microsoft</b> <b>CERTIFIED</b> Professional</p>
---	---	---



- a. Die Dauer der Vereinbarung ergibt sich aus den Vertragsdaten zum Produkt

### 3. Pflichten des Auftragnehmers

- a. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, Daten und Verarbeitungsergebnisse ausschließlich im Rahmen der schriftlichen Aufträge des Auftraggebers zu verarbeiten. Erhält der Auftragnehmer einen behördlichen Auftrag, Daten des Auftraggebers herauszugeben, so hat er - sofern gesetzlich zulässig - den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren und die Behörde an diesen zu verweisen. Desgleichen bedarf eine Verarbeitung der Daten für eigene Zwecke des Auftragnehmers eines schriftlichen Auftrages.
- b. Der Auftragnehmer erklärt rechtsverbindlich, dass er alle mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen vor Aufnahme der Tätigkeit zur Vertraulichkeit verpflichtet hat oder diese einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitsverpflichtung unterliegen. Insbesondere bleibt die Verschwiegenheitsverpflichtung der mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen auch nach Beendigung ihrer Tätigkeit und Ausscheiden beim Auftragnehmer aufrecht.
- c. Der Auftragnehmer erklärt rechtsverbindlich, dass er alle erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung nach Art 32 DSGVO ergriffen hat.
- d. Der Auftragnehmer ergreift die technischen und organisatorischen Maßnahmen, damit der Auftraggeber die Rechte der betroffenen Person nach Kapitel III der DSGVO (Information, Auskunft, Berichtigung und Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, sowie automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall) innerhalb der gesetzlichen Fristen jederzeit erfüllen kann und überlässt dem Auftraggeber alle dafür notwendigen Informationen. Wird ein entsprechender Antrag an den Auftragnehmer gerichtet und lässt dieser erkennen, dass der Antragsteller ihn irrtümlich für den Auftraggeber der von ihm betriebenen Datenverarbeitung hält, hat der Auftragnehmer den Antrag unverzüglich an den Auftraggeber weiterzuleiten und dies dem Antragsteller mitzuteilen.
- e. Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Einhaltung der in den Art 32 bis 36 DSGVO genannten Pflichten (Datensicherheitsmaßnahmen, Meldungen von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde, Benachrichtigung der von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen Person, Datenschutz-Folgeabschätzung, vorherige Konsultation).
- f. Der Auftragnehmer wird darauf hingewiesen, dass er für die vorliegende Auftragsverarbeitung ein Verarbeitungsverzeichnis nach Art 30 DSGVO zu errichten hat.
- g. Dem Auftraggeber wird hinsichtlich der Verarbeitung der von ihm überlassenen Daten das Recht jederzeitiger Einsichtnahme und Kontrolle, sei es auch durch von ihm beauftragte Dritte, der Datenverarbeitungseinrichtungen eingeräumt. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber jene Informationen zur

#### Gottsberger EDV Dienstleistungen

Fichtenweg 3  
8511 St.Stefan ob Stainz  
Handy: +43 676 7565566  
Email: [office@ds-telekom.at](mailto:office@ds-telekom.at)  
Skype: gottsberger.michael  
Internet: [www.ds-telekom.at](http://www.ds-telekom.at)  
UID-Nr.: ATU64491446



Beratung und Verkauf  
Internet Service Provider  
Serverhousing  
Webdesign und Hosting  
Systembetreuung und Wartung

**Microsoft**  
**CERTIFIED**  
Professional



Verfügung zu stellen, die zur Kontrolle der Einhaltung der in dieser Vereinbarung genannten Verpflichtungen notwendig sind.

- h. Der Auftragnehmer ist nach Beendigung dieser Vereinbarung verpflichtet, alle Verarbeitungsergebnisse und Unterlagen, die Daten enthalten, dem Auftraggeber zu übergeben / in dessen Auftrag zu vernichten . Wenn der Auftragnehmer die Daten in einem speziellen technischen Format verarbeitet, ist er verpflichtet, die Daten nach Beendigung dieser Vereinbarung entweder in diesem Format oder nach Wunsch des Auftraggebers in dem Format, in dem er die Daten vom Auftraggeber erhalten hat oder in einem anderen, gängigen Format herauszugeben.
- i. Der Auftragnehmer hat den Auftraggeber unverzüglich zu informieren, falls er der Ansicht ist, eine Weisung des Auftraggebers verstößt gegen Datenschutzbestimmungen der Union oder der Mitgliedstaaten.

#### 4. Ort der Durchführung der Datenverarbeitung

- a. Alle Datenverarbeitungstätigkeiten werden ausschließlich innerhalb der EU bzw. des EWR durchgeführt.

#### 5. Technisch organisatorische Maßnahmen

- a. Vertraulichkeit
  - i. Schutz vor unbefugtem Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen: Schlüssel, Rfid, elektrische Türöffner, Alarmanlagen, Videoanlagen
  - ii. Zugangskontrolle: Schutz vor unbefugter Systembenutzung: Kennwörter, automatische Sperrmechanismen, Zwei-Faktor-Authentifizierung, Verschlüsselung von Datenträgern
  - iii. Zugriffskontrolle: Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems, z.B.: Standard-Berechtigungsprofile auf „need to know-Basis“, Standardprozess für Berechtigungsvergabe, periodische Überprüfung der vergebenen Berechtigungen, insbesondere von administrativen Benutzerkonten
  - iv. Pseudonymisierung: Sofern für die jeweilige Datenverarbeitung möglich, werden die primären Identifikationsmerkmale der personenbezogenen Daten in der jeweiligen Datenverarbeitung entfernt, und gesondert aufbewahrt.
  - v. Klassifikationsschema für Daten: Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder Selbsteinschätzung (geheim/vertraulich/intern/öffentlich).
- b. Integrität
  - i. Weitergabe Kontrolle: Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport: Verschlüsselung, Virtual Private Networks (VPN)
- c. Verfügbarkeit und Belastbarkeit
  - i. Verfügbarkeitskontrolle: Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust: Backup-Strategie (online, on-site/off-site), unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV, Diesellaggregat), Virenschutz, Firewall, Meldewege



# Data Streaming



- und Notfallpläne; Security Checks auf Infrastruktur- und Applikationsebene, Mehrstufiges Sicherungskonzept mit verschlüsselter Auslagerung der Sicherungen in ein Ausweichrechenzentrum
- ii. Rasche Wiederherstellbarkeit: Redundante Anlagen, of-Site Backups
  - iii. Lösungsfristen: Sowohl für Daten selbst als auch Metadaten wie Logfiles, und dergleichen.
- d. Verfahren zur Regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung
- i. Datenschutzfreundliche Voreinstellungen
  - ii. Auftragskontrolle: Keine Auftragsdatenverarbeitung im Sinne von Art 28 DSGVO ohne entsprechende Weisung des Auftraggebers, z.B.: eindeutige Vertragsgestaltung, formalisiertes Auftragsmanagement, strenge Auswahl des Auftragsverarbeiters (ISO-Zertifizierung, ISMS), Vorabüberzeugungspflicht, Nachkontrollen.

## Gottsberger EDV Dienstleistungen

Fichtenweg 3

8511 St.Stefan ob Stainz

Handy: +43 676 7565566

Email: [office@ds-telekom.at](mailto:office@ds-telekom.at)

Skype: gottsberger.michael

Internet: [www.ds-telekom.at](http://www.ds-telekom.at)

UID-Nr.: ATU64491446



Beratung und Verkauf  
Internet Service Provider  
Serverhousing  
Webdesign und Hosting  
Systembetreuung und Wartung

**Microsoft**  
**CERTIFIED**  
Professional