

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GOTTSBERGER EDV DIENSTLEISTUNGEN

1. Vertrag, Laufzeit und Kündigung:

1. Vertragsbeginn:

- Ein Vertrag kann durch folgende Punkte wirksam geschlossen werden.
 1. Vertrags oder Auftragsformular
 2. Nutzung des Dienstes
 3. Erstmalige Zahlung

2. Laufzeit:

- Laufzeiten werden bei Vertragsunterzeichnung angegeben.

3. Kündigungsfrist:

- Bei Standard Privat und Business Produkten: 3 Monate bis zum Monatsende.

4. Kündigung:

- Eine Kündigung muss Schriftlich per Post oder Email eingereicht werden.

2. Zahlungsbedingungen / Finanzielles

1. Fälligkeit Monatliche Zahlungen:

- Jeweils am 1. des Monats

2. Überschreitung der Fälligkeit bei laufenden Produkten:

- Bei Überschreiten der Fälligkeit über 14 Tage sehen wir eine Deaktivierung des Accounts bis zum Zahlungseingang vor.

3. Zahlungserinnerungen / Mahnungen:

- 1. Zahlungserinnerung: kostenlos
- je Mahnung: 15€ Bearbeitungsgebühr

4. Gebühren:

- Bei nicht durchführbaren Einzügen müssen wir die Bankspesen und 10€ Bearbeitungsgebühr einheben.
- Vertragsaushebungen: 20€
- Downgrade eines Vertrages oder Produktes: 15€
- Vertragsanpassungen: 15€
- Verträge ohne SEPA Einzüge je Rechnung 2€
- Postrechnung: 1,50€

3. Freiwillige Service Pauschale für Internetprodukte:

- Privatprodukte 20€ / Jahr inkl. MwSt.
- Businessprodukte 20€ / Jahr exkl. MwSt.
- Herausgabe von vergessenen WLAN Keys
- Telefonisch Einstellhilfe
- Keine Verrechnung, wenn die Störung durch den Kunden verursacht wurde



Gottsberger IT u. Telekom

- Keine Verrechnung bei Störungsanfragen, wenn der Kunde die Anlage zuvor nicht neu gestartet hat
- Transferstatistik (nur wenn technisch für das Produkt möglich)

4. Hardware Internetzugänge:

- Von uns aufgestellten Einwahl-Router und Uplink-Router (Antenne) müssen bei Vertragsbeendigung zurückgegeben werden. Es wird dafür eine Gutschrift über den aktuellen Wert ausgestellt (Wertminderung pro Jahr 50%).
- Es gelten die Gesetzlichen Gewährleistungsbedingungen auf die von uns bereitgestellte Hardware sofern nichts Anderes angegeben wurde.
- Bei einem Defekt außerhalb der angegebenen Gewährleistungszeit muss der Kunde das Gerät kostenpflichtig durch uns ersetzen lassen. Ebenfalls bei Blitzschlag oder anderen Beschädigungen die zum Defekt des Gerätes führen.
- Aus Sicherheitstechnischen Gründen dürfen nur wir die Konfiguration der Bereitgestellten Geräte verändern.

5. Nutzung Internet / Cloud / Mail / Hosting und ähnliche Produkte:

- Wir nehmen uns das Ihr Produkt bei Illegalen Tätigkeiten sofort zu sperren.
- Sollten Sie Ihren Traffic überschreiten werden wir Sie ab der 2. Überschreitung in Folge in ein passendes Produkt umbuchen.
- Sollten Sie Irgendwelche Dienste oder Ports von Extern benötigen müssen Sie diese Schriftlich bei uns beantragen. (Internet, Cloud, Housing, Hosting, ...)
- Die Nutzung durch dritte ist nicht gestattet (Internet). Hierfür ist ein Spezielles Produkt erforderlich.
 - Ausnahmen: Gäste

6. Verfügbarkeit:

- Bei Einflussnahme höherer Gewalt können wir keine Garantie über die Funktionalität abgeben.
- Geplante Wartungsarbeiten werden per Email vorangekündigt.
- Bei außerplanmäßigen Wartungsarbeiten (Behebung von Defekten, Störungen oder ähnlichem) können wir nur auf Anfragen Auskunft geben.
- Pro Kalendermonat sind ca. 8 Wartungsstunden eingeplant in dem das System teilweise oder gar nicht Verfügbar steht.
- Sollten es zu Ausfällen unserer Dienste führen, so können keine Schadenersatzansprüche gestellt werden. Übersteigt die Dauer des Ausfalles 12 Stunden pro Tag, so kann dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe der Tagesgebühr gutgeschrieben werden
- Sollte aus unvorhergesehenen Umständen aller Art der Betrieb der Dienste nicht mehr Gewährleistet werden, so kann der Vertrag unsererseits auch einseitig gelöst werden. Schadenersatzansprüche entstehen daraus nicht.

7. Servicewiederherstellung:

1. Bei allen Produkten werden die Services nach einer Störung oder einem Ausfall so schnell wie es Möglich ist wiederhergestellt.
2. Priorität der Wiederherstellung:
 - 1. Kunden oder Produkte mit Speziellen Vereinbarungen

Gottsberger IT und Telekom
Pirkhof 55
8511 St.Stefan ob Stainz
Handy: +43 676 7565566
Email: michael@gottsberger.at
Skype: gottsberger.michael
Internet: www.got-itt.at
UID-Nr.: ATU64491446



www.got-itt.at

Michael Gottsberger
+43 676 7565566

office@ds-telekom.at

Gottsberger IT u. Telekom

- 2. Businesskunden oder Produkte
- 3. Privatkunden oder Produkte

8. Blitzschutz / Erdung:

1. Für den Blitzschutz oder die Erdung der Anlage ist der Kunde selbst verantwortlich.
2. Es ist sinnvoll die Anlage von einem Qualifizierten Elektriker begutachten zu lassen um auf der Sichern Seite zu sein.
3. Fragen Sie bei uns an wir vermitteln Sie an einen kompetenten Partner

9. Internet Paket Gruppen:

1. Privat Speed Pakete:

- Ab 400GB Transfer: Halbierung der Bandbreite
- Keine Garantie der Bandbreite

2. Privat Traffic Pakete:

- Nach Verbrauch Drosslung auf 256/128Kbit
- Nach 5maliger Überschreitung Umbuchung in passendes Paket
- Keine Garantie der Bandbreite

3. Mehrparteienzugänge:

- Ab 500GB Transfer: Halbierung der Bandbreite
- Keine Garantie der Bandbreite

4. Business Pakete:

- Offizielle IP Adressen möglich
- Möglichkeit einer Backuplösung
- Keine Garantie der Bandbreite

5. Standleitungen:

- Offizielle IP Adresse(n)
- Möglichkeit einer Backuplösung

6. Pool Pakete:

- Pool Pakete sind eine Zusammenfassung von mehreren Verträgen
- Der Preis der einzelnen Pool Verträge ist abhängig von allen anderen Paketen im Pool
- Für den Gesamten Pool wir nur eine Einzelne Rechnung ausgestellt

10. Sonstiges

1. Jegliche Zusatzvereinbarungen oder Änderungen des Vertrags sind nur gültig, wenn diese schriftlich niedergelegt werden.
2. Sollten einzelne Bestimmungen aus diesem Vertrag unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, welche dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.
3. So fern anwendbar gelten alle weiteren Geschäftsbedingungen von Gottsberger EDV Dienstleistungen.

Gottsberger IT und Telekom
Pirkhof 55
8511 St.Stefan ob Stainz
Handy: +43 676 7565566
Email: michael@gottsberger.at
Skype: gottsberger.michael
Internet: www.got-itt.at
UID-Nr.: ATU64491446



www.got-itt.at

Michael Gottsberger
+43 676 7565566

office@ds-telekom.at